

## **АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Настоящий Абонентский договор об оказании информационных, диспетчерских и технологических услуг (далее – Договор) является договором присоединения, условия которого определены Оператором и включены в Правила оказания услуг, опубликованные на сайте Оператора в Интернете по адресу: <http://geolife.ru/>.

Абонент, подписывая настоящий Абонентский договор, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Договору и подтверждает, что ознакомился с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания Абонентского договора Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязательность.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 к Договору, с выбранным Абонентом Тарифным планом.

Термины, используемые в Договоре, определены Правилами, которые являются неотъемлемой составной частью настоящего Договора.

### **1. Предмет договора**

**1.1.** Оператор обязуется оказывать Абоненту информационные, диспетчерские и технологические услуги, основанные на приеме и передаче Тревожных сигналов, поступающих от Оборудования в Диспетчерский центр и оповещения о таких Тревожных сигналах Абонента, в объеме, указанном в соответствующем Тарифном плане, а Абонент обязуется оплатить Услуги на условиях Правил оказания услуг и настоящего Договора. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования.

### **2. Права, обязанности и ответственность Сторон**

#### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг и выбранным Тарифным планом, при условии оборудования Транспортного средства Абонента Спутниковым противоугонным охранно-поисковым комплексом «Геолайф» (далее – Оборудование), а также внесением в сроки, указанные в Правилах оказания услуг абонентской платы и других платежей, предусмотренных Договором, Приложениями, Правилами.

2.1.2. Оператор вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субисполнителей), а также вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу.

**2.2.** Оператор приступает к оказанию Услуг с момента подписания Абонентского договора.

#### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с положениями Правил, а также оплачивать счета, выставляемые Оператором в случае предоставления дополнительных услуг в сроки, указанные в Правилах оказания услуг и/или Тарифном плане.

2.3.2. Обеспечить все условия предоставления услуг, предусмотренные Правилами оказания услуг.

2.3.3. При общении с Диспетчерским центром Абонент обязан строго следовать порядку идентификации, называть Ф.И.О, номер договора и ответ на контрольный вопрос.

2.3.4. Выполнять условия предоставления Услуг, указанные в настоящем Договоре и Правилах оказания услуг, а также регулярно и своевременно знакомиться с информацией, размещенной на Интернет сайте Оператора относительно условий Договора, Правил и Тарифов.

2.3.5. При отчуждении Транспортного средства или утраты права пользования либо владения ТС, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Оборудовании, а Оператора – об отчуждении Транспортного средства в течение 24 часов. Правовые последствия отчуждения ТС указаны в п.5.10 Правил.

2.3.6. Иные права, обязанности и ответственность Сторон Договора определяются Правилами оказания услуг.

#### **2.4. Абонент гарантирует:**

2.4.1. Вся предоставленная по Договору информация является полной и достоверной;

2.4.2. Все лица, допущенные им к управлению Транспортным средством, информированы об установке на нем Оборудования, о правилах его использования, его возможностях, ознакомлены с Правилами оказания услуг, и согласны действовать в соответствии с положениями настоящего Договора и Правилами оказания услуг.

2.4.3. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, настоящий Договор и Тарифный план, в порядке, указанном в п.6.3.4 Правил оказания услуг.

2.4.4. Абонент подтверждает, что он получил разъяснения о порядке и объеме предоставления Услуг и согласен со всеми положениями, при оказании услуг Оператора, установленными Правилами оказания услуг, в том числе:

2.4.5. Абонент извещен, что Оборудование по своим характеристикам сложно и не может быть совершенно свободно от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбои в обслуживании.

**2.5.** Абонент дает согласие на то, что Оператор может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных о нем персональных данных, а также о Пользователях. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях исполнения Договора, Правил, в целях взаимодействия со Страховой компанией и третьими лицами, в том числе для оказания услуг со стороны Страховой компании и третьих лиц Абоненту или Пользователю, в статистических целях и в целях проведения анализа, а также для целей мониторинга режима эксплуатации Оборудования и Транспортного средства, в целях оповещения Абонента о новых продуктах и услугах, предоставляемых Оператором, Страховыми компаниями и третьими лицами. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотренные Правилами и Договором. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в течение пяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий пять лет.

**2.6.** Абонент дает согласие на то, что Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с телеметрическими данными. Для осуществления вышеуказанных целей (в том числе для целей, указанных в п.2.5 Договора), Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.

**2.7.** Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Оператора с целью предоставления Услуг, как самим Оператором, так и Страховой компанией и третьими лицами, или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.

**2.8.** Абонент предупрежден и согласен, что при оказании Услуг потери связи между Оборудованием и Системой ДЦ могут быть до 7 минут, а после длительной парковки или выезда из подземного гаража до 10 минут. (Длительной парковкой, считается парковка, продолжительностью более двух часов подряд). При этом, поскольку точность определения координат GPS имеет некоторую погрешность, то расхождение в отчете о пробеге может составлять порядка 240 метров.

**2.9.** Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.10.** В случае передачи Транспортного средства третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Договора.

**2.11.** Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяется Правилами.

### **3. Порядок расчётов**

**3.1.** Абонентская плата вносится Абонентом годовым авансовым платежом по выбранному Тарифному плану, в котором указана стоимость и перечень предоставляемых Услуг (Приложение № 1 к Договору). Все тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.

**3.2.** Платеж считается совершенным со дня поступления средств на расчетный счет Оператора.

**3.3.** Абонент обязан указывать номер Договора (соответствует номеру Учетной карточки), при осуществлении платежей.

**3.4.** Абонентская плата за услуги Оператора, для оплаты второго года обслуживания, вносится Абонентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев, с даты заключения абонентского договора. Абонентская плата, за третий и последующие года обслуживания, вносится не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения 12 (двенадцати) месяцев предыдущего года обслуживания.

**3.5.** В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде Услуги считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в

этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода. Отчетный период считается равным одному календарному месяцу.

#### 4. Действие договора

**4.1.** Абонентский договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренными Правилами и законодательством Российской Федерации. Датой подписания считается дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы настоящего Договора. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

**4.2.** Абонент и Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. Сроки и порядок расторжения установлен Правилами оказания услуг.

**4.3.** Абонентский договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для Абонента и для Оператора.

#### 5. Особые условия

**5.1.** Оператор не несет ответственность за угон или повреждение Транспортного средства, за сохранность имущества и безопасность людей находящихся внутри Транспортного средства, а так же за убытки, прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящего Абонентского Договора и Правил.

**5.2.** Предоставление Услуг по настоящим Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства.

**5.3.** Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модификации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы, установленной у Оператора, или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**5.4.** Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи или мобильного оборудования (мобильных телефонов) собственников такого оборудования, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электроснабжения. Объем Услуг и их качество (в том числе, отсутствие возможности запросить и определить местоположение ТС или заблокировать двигатель ТС), может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволн, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах подземных гаражах и других подземных сооружениях, под мостами, навесами, на территории аэропортов и территорий прилегающих к ним, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин. Все эти обстоятельства, указанные в настоящем пункте, являются обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми (форс-мажор) и освобождают от ответственности Оператора за неисполнение своих обязательств по Договору в случае их наступления.

#### 6. Прочие условия

**6.1.** Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента получения обоснованной претензии Оператором, спор передается для разрешения в суд по месту нахождения Оператора.

**6.2.** Все уведомления и сообщения со стороны Абонента, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены с использованием Допустимых средств связи.

**6.3.** Заключая настоящий Договор, Абонент уведомлен и согласен, что в период оказания Услуг при взаимодействии с Диспетчерским центром и Клиентским отделом ведется аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора.

**6.4.** Абонент уведомлен, что при подписании настоящего Договора, а также приложений к нему Оператором используется факсимильная подпись, которая в данном случае приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор представляет в обязательном порядке, а по требованию Абонента и в иных случаях только собственноручную подпись своего единоличного исполнительного органа.

**6.5.** Стороны договорились, что Абонентский договор подписанный Абонентом и направленный посредством факсимильной или электронной связи, и

воспроизведенный Оператором на бумажном носителе, приравнивается к оригиналу Договора, как если бы он был направлен посредством почтовой связи или подписан в присутствии обеих Сторон.

**6.6.** В случае, если Услуги по Договору оказываются в отношении более одного Транспортного средства, перечень и сведения о таких Транспортных средствах определяются Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 7. ОПЕРАТОР:

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Экском»
Место нахождения	Российская Федерация, 119049, г. Москва, ул. Донская, д. 6, стр. 1, этаж Подвал, помещение 1, комната 1А
ИНН / КПП	7706422631 / 770601001
Наименование банка	ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет	40702810038110100746
Корреспондентский счет / БИК	30101810400000000225
Телефон / факс	+7 (495) 740-12-20 / +7 (495) 740-12-22
Электронная почта	info@inform-excom.ru
Телефон Диспетчерского Центра	+7 (495) 740-12-21
Клиентский отдел	тел.: +7 (495) 740-04-23; эл.почта: client@geolife.ru

Общество : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата \_\_\_\_\_ (м.п.)

#### 8. АБОНЕНТ:

Фамилия Имя Отчество/ Полное наименование Организации	
Паспортные данные (серия, номер, адрес регистрации)	
ОГРН	
ИНН / КПП	
р/с	
к/с	
банк	
БИК	
Почтовый адрес/ Юридический адрес	
Контактные телефоны	
Электронная почта	

*Настоящим Абонент подтверждает, что с Правилами ознакомлен, согласен с условиями, изложенными в Правилах, Приложении № 1 к Договору, в настоящем Договоре и обязуется их соблюдать полностью, без каких-либо оговорок*

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись Абонента)

**Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:**

Приложение 1 – Тарифные планы;

Приложение 2 – Учетная карточка;

Приложение 3 – Перечень Транспортных средств.