

Правила оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг

I. Основные термины и определения

В настоящих Правилах оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг (далее – Правила/Правила оказания услуг), разработанных и утвержденных Обществом с ограниченной ответственностью Группа компаний «Геолайф» (далее ООО ГК «Геолайф»), Приложениях к ним, Абонентских договорах, а также любых других документах, связанных с исполнением указанных документов и предоставления Услуг, используются следующие термины и определения:

Абонент – любое физическое либо юридическое лицо, индивидуальный предприниматель – законный владелец Транспортного средства, (лицо, имеющее право владения, пользования и ограниченного распоряжения Транспортным средством на основании доверенности либо на основании соответствующего договора) который заключил с Оператором Абонентский договор (далее – Абонентский договор либо Договор).

Авторизованный Дилер – лицо, которому Оператор продал Оборудование для дальнейшей реализации его Абонентам и/или доверил производить установку Оборудования и/или заключать Абонентский договор.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение изготовителем или продавцом неисправностей оборудования путем диагностики, настройки и ремонта его составных частей или изделия в целом.

Гарантийный срок Оборудования – период времени, указанный в гарантийном талоне, исчисляемый со дня установки и подключения Оборудования, в течение которого возможно наступление гарантийного случая.

Гарантийный случай – возникновение неисправности Оборудования, в результате которого Оборудование перестает функционировать и/или соответствовать техническим характеристикам, заявленным производителем в технической документации на Оборудование, в период Гарантийного срока.

Диспетчерский центр/ДЦ – структурное подразделение Оператора или уполномоченное Оператором лицо, имеющее комплекс технических средств Оператора (Систему), обеспечивающих оказание Услуг, путем осуществления приема и обработки Тревожных сигналов от Оборудования, установленного на Транспортном средстве Абонента. Техническая поддержка ведется специалистами ДЦ.

Диспетчер – специалист Диспетчерского центра.

Доверенное лицо/Пользователь – физическое лицо, указанное в качестве доверенного лица в Учетной карточке Абонента, допущенное Абонентом к управлению Транспортным средством, фактически осуществляющее эксплуатацию Транспортного средства.

Дополнительное оборудование – оборудование, установленное на ТС Абонента и не входящее в комплектацию Спутникового противоугонного охранно-поискового комплекса «Геолайф».

Допустимые средства связи – уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная на русском языке, письменно либо отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи (в том числе через Личный кабинет) на адреса и телефоны, указанные Абонентом и Оператором в Абонентском договоре. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Оператора. Документы, связанные с заключением и расторжением Абонентского договора, либо отказ от исполнения Абонентского договора, претензии, со стороны Абонента, а также документы, связанные с возвратом абонентской платой должны передаваться при личном обращении Абонента, либо через почтовую связь, путем направления письма с уведомлением.

При этом письменное сообщение Оператора считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:

- а) с момента публикации текста сообщения на Интернет-сайте Оператора;
- б) с момента отправки сообщения Допустимыми средствами связи;
- в) с момента вручения письменного документа представителю Стороны.

В отдельных, прямо предусмотренных настоящими Правилами либо Договором случаях, форма и порядок взаимодействия между Сторонами может быть иной (личное обращение Абонента либо через почтовую связь, путем направления письма с уведомлением).

Клиентский отдел Оператора – персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями, выполняющий функции по обеспечению надлежащего обслуживания Абонента в рамках Абонентских договоров, по вопросам заключения, расторжения Абонентских договоров и Дополнительных соглашений, контроль за расчетами по договорам, принятие заявлений, кроме вопросов входящих в компетенцию Диспетчерского центра.

Лицевой счет Абонента – регистр абонентского учета в системе абонентского учета оператора, в котором Оператором ведется учет взаиморасчетов по Абонентскому договору. Один Лицевой счет используется для одного и более Транспортного средства Абонента.

Номер Учетной карты – номер, указанный на Учетной карточке Абонента, который Абонент, Доверенное лицо, должны назвать при любом обращении к Диспетчеру.

Мониторинг – определение местоположения, параметров движения/стоянки Транспортного средства, показаний датчиков, согласно комплектации Оборудования.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью Группа компаний «Геолайф».

Отчетный период – период равный одному календарному месяцу, если иная продолжительность не установлена Оператором в Абонентском договоре.

Персональные данные – данные определяемые Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Расчетный период – интервал времени, за который Абонентом должен быть внесен авансовый платеж, в сроки указанные в Правилах и/или Абонентском договоре. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным 12 месяцам. Первый Расчетный период отсчитывается с даты подписания Сторонами Абонентского договора.

Сайт Оператора в Интернете (Интернет-сайт Оператора) – <http://geolife.ru/>.

Спутниковый охранно-поисковый комплекс «Геолайф» (далее – Оборудование) – комплект оборудования с различными функциональными возможностями, установленный на Транспортном средстве Абонента и комплекс подключенных к этому оборудованию контрольных и исполнительных устройств, необходимых для предоставления Услуг.

Стороны – Абонент, Оператор, по отдельности – Сторона.

Страховая компания – компания, оформившая страховку Транспортного средства, информация о которой внесена в Учетную карточку Абонента

Тарифный план – перечень и объем Услуг, рассчитанный исходя из определенного набора услуг и соответствующей ему абонентской платы. Информация о Тарифных планах публикуется на Интернет-сайте Оператора по адресу: <http://geolife.ru/>. Перечень услуг, включенный в соответствующий Тарифный план, определяется приложением к настоящим Правилам. (Приложение № 1 к Абонентскому Договору)

Техническое обслуживание – комплекс технических и организационных мероприятий, осуществляемых в процессе эксплуатации технических объектов с целью обеспечения требуемой эффективности выполнения ими заданных функций.

Транспортное средство/ТС – транспортное средство, в отношении которого оказываются Услуги.

Тревожный сигнал – сигнал, поступающее от Оборудования в Диспетчерский центр.

Услуги – предоставляемые Оператором Абоненту информационные, диспетчерские и технологические услуги, основанные на приеме и передаче Тревожных сигналов, поступающих от Оборудования в Диспетчерский центр и оповещение о таких Тревожных сигналах Абонента, в объеме, указанном в соответствующем Тарифном плане. Объем оказываемых Оператором Услуг, предусмотрен Тарифным планом и напрямую зависит от функциональных возможностей Оборудования.

Услуги операторов связи – услуги операторов связи, предоставляющих услуги сотовой связи, телефонной сети общего пользования, международной и междугородней связи, обеспечивающие связь Оборудования с Диспетчерским центром на основании соответствующих договоров, заключенных с Оператором.

Услуги корпоративного мониторинга – услуги мониторинга (определения местоположения), оказываемые юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в отношении лиц, выполняющих для данных лиц работы или оказывающим им услуги на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

Уполномоченная организация/сервисный центр/Автоматизированный технический центр (АТЦ) – организация, выполняющая в течение гарантийного срока, а также по истечении гарантийного срока ремонтные работы, диагностику, проверку качества/экспертизу, а также прочие ремонтные и сервисные работы, сервисное и Техническое обслуживание Оборудования, в том числе производящая установку и демонтаж Оборудования, на основании договора с изготовителем Оборудования, а также уполномоченное им на принятие и удовлетворение требований Абонентов в отношении Оборудования ненадлежащего качества. Перечень, наименование, контактная информация и место нахождения уполномоченных организаций указан на сайте Оператора в Интернете.

Учетная карточка Абонента – карточка, в обязательном порядке подписываемая Абонентом и содержащая следующую информацию: перечень персональных данных Абонента, лиц допущенных к управлению, доверенных лиц, комплектация Оборудования, данные о Тарифном плане, страховой компании, информация о Транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, VIN, цвет, государственный номер и другой необходимой информации), кодовое слово, информация о Пользователе. (Приложение № 2 к Абонентскому Договору).

II. Предмет регулирования

2.1. Настоящие Правила, разработанные и утвержденные ООО ГК «Геолайф» определяют единые условия оказания информационных, диспетчерских и технологических услуг и устанавливают стандартные права и обязанности Абонента, Пользователя и Оператора.

2.2. Абонентом может стать любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к Правилам, путем подписания соответствующего договора присоединения к Правилам (Абонентский договор) или фактически оплатив услуги Оператора по реквизитам, указанным на Интернет-сайте Оператора. Настоящим Абонент соглашается с условиями Правил в целом, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение Оператора является публичной офертой.

2.3. Каждая из Сторон, гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Правилам и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

2.4. Абонент гарантирует, что является законным владельцем Транспортного средства либо имеет право владения, пользования и ограниченного распоряжения Транспортным средством на основании доверенности либо на основании соответствующего договора. При этом презюмируется, что Транспортное средство Абонента оснащено Оборудованием в соответствующей комплектации, то есть имеется техническая возможность для оказания Оператором Услуг.

2.5. Абонент, присоединившийся к Правилам, или фактически оплативший услуги Оператора по реквизитам, указанным на Интернет-сайте Оператора, гарантирует, что все условия Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

2.6. Правила размещены на Интернет-сайте Оператора (<http://geolife.ru/>).

2.7. При наличии противоречий между условиями Правил и условиями Абонентского договора, преимущественную силу будут иметь условия, изложенные в настоящих Правилах.

2.8. Заключив Абонентский договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, Абонентский договор и Тарифный план.

III. Общие положения

3.1. Абонент, заключая договор присоединения (Абонентский договор), уведомлен и согласен, что:

3.1.1. При подписании Абонентского договора, а также Приложений, Счетов и Актов к нему, Оператором может использоваться факсимильное воспроизведение подписи, которое приравнивается к обычной рукописной подписи единоличного исполнительного органа Оператора. На первичных финансовых и бухгалтерских документах Оператор может проставлять электронную цифровую подпись.

3.1.2. Стороны договорились, что Абонентский договор подписанный Абонентом и направленный посредством факсимильной или электронной связи, и воспроизведенный Оператором на бумажном носителе, приравнивается к оригиналу Договора, как если бы он был направлен посредством почтовой связи или подписан в присутствии обеих Сторон.

3.1.3. Надлежащее оказание Услуг Оператора зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Оператора (а именно: отсутствие покрытия сотовой связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи) за которые Оператор ответственности не несет. Качество Услуг может ухудшаться в силу естественных условий распространения радиоволн, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин.

3.1.4. Предоставление Услуг по настоящим Правилам и Абонентскому договору не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением Услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства.

3.1.5. Оперативность предоставления Услуги обусловлена исправностью радиосвязи GSM, исправности сети Интернет, бесперебойной работой искусственных спутников GPS и/или ГЛОНАСС, при помощи которых осуществляется определение местоположения Транспортного средства.

3.1.6. Возможные сбои и перерывы в обслуживании не являются основанием для отказа от оплаты абонентского обслуживания и других платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Абонентским Договором.

3.1.7. Оборудование может передать тревожный сигнал в Диспетчерский центр в случае ложного срабатывания, вследствие чего Транспортное средство может быть задержано органами МВД до выявления обстоятельств отправки ложного сигнала.

3.1.8. Оператор не отвечает за качество услуг, по которым он сам является пользователем, в том числе услуг мобильной и стационарной связи.

3.1.9. Эксплуатация Оборудования осуществляется Абонентом и/или Пользователем, которые несут ответственность за надлежащее состояние Оборудования. В случае обнаружения какой-нибудь неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы Абонент обязан незамедлительно известить Диспетчерский центр и направить Транспортное средство в сервисный центр Оператора, либо иную организацию, уполномоченную оператором, для устранения неполадки в течение 3 (трех) рабочих дней или в другой, письменно оговоренный с Оператором, срок со дня обнаружения.

3.1.10. В случае если, на дату заключения настоящего Договора, Транспортное средство уже оснащено Оборудованием предыдущим владельцем Транспортного средства, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Абонентского Договора, самостоятельно

обеспечить доставку Транспортного средства в любой сервисный центр Оператора, либо уполномоченную Оператором организацию, для проведения диагностики (тестирования), с целью проверки работоспособности Оборудования. В противном случае, претензии Абонента по качеству работы оборудования и предоставления Услуг не подлежат рассмотрению Оператором. Работы по диагностике (тестированию) Оборудования, проводимые Оператором в случаях, указанных в настоящем пункте, осуществляются Оператором безвозмездно.

3.1.11. Абонент уведомлен и согласен с тем, что при отключении Оборудования в случае технического обслуживания и ремонта ТС, действие Оборудования приостанавливается, поэтому подобные отключения будут произведены им только при необходимости и на минимальный период времени. В этих случаях, Абонент несет единоличную ответственность за любой прямо или косвенно связанный с этим ущерб.

3.1.12. По требованию Оператора, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Абонент предоставляет Транспортное средство для технического обслуживания Оборудования в сервисный центр Оператора, либо иную организацию, уполномоченную оператором, в течение 3 (трех) дней, с момента такого требования.

3.1.13. Абонент уведомлен и согласен с тем, что Оборудование, установленное на ТС Абонента, подключается к электропитанию ТС, что неизбежно ведет к увеличению токопотребления. Оператор информирует Абонента о необходимости соблюдения условий эксплуатации ТС (в том числе недопущения разрядки штатной аккумуляторной батареи ТС). Оператор не несет ответственности за надлежащую работу Оборудования, если нарушение в ее работе вызваны несоблюдением условий эксплуатации ТС и/или непринятием Абонентом мер к поддержанию работоспособности аккумуляторной батареи. Все последствия, вызванные нарушением эксплуатации ТС устраняются за счет Абонента.

3.1.14. Информирование Абонентов о произошедших и планируемых изменениях Абонентского договора и/или Правил и/или Тарифов осуществляется через Интернет-сайт Оператора либо Допустимыми средствами связи.

3.1.15. Адрес и режим работы Клиентского отдела Оператора указан на Интернет-сайте Оператора.

3.1.16. Стороны подтверждают, что вся информация, относящаяся к персональным данным Абонента является конфиденциальной. Стороны должны предпринимать все меры, включая предусмотренные Законом «О персональных данных», необходимые для ее защиты и безопасной обработки. Оператор берет на себя обязательство не раскрывать посторонним лицам переданную Абонентом информацию, за исключением тех случаев, когда это потребуется в силу действующего законодательства или в целях исполнения Оператором своих обязательств по Договору.

3.1.17. Абонент подтверждает, что Оператор может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных персональных данных. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в целях информирования Оператора и Страховой компании о других продуктах и услугах, о возможности продления правоотношений с Оператором и Страховой компанией, в статистических целях и в целях проведения анализа, мониторинга режима эксплуатации Оборудования и Транспортного средства. Оператор обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Абонента в целях иных, нежели предусмотрены Договором и/или Правилами. Данный пункт Договора действует как в течение срока его действия, так и в течение десяти лет с момента его окончания. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления переданного почтовой службой либо лично Оператору. Согласие прекращает свое действие по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва в письменной форме. При этом действие Договора прекращается досрочно. В этом случае персональные данные Абонента уничтожаются Оператором в срок, не превышающий десять лет.

3.1.18. Оператор вправе в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия осуществлять обработку телеметрических сообщений, получаемых Оператором в ходе предоставления Услуг. Под обработкой телеметрических сообщений понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с целью предоставления Услуг. Для осуществления вышеуказанных целей, Оператор также имеет право передавать телеметрические данные третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение их незаконного разглашения.

3.1.19. Настоящим констатируется, что передача информации о положениях настоящего Договора сотрудникам Оператора и/или аффилированным лицам и/или Страховой компании (и/или ее агентам), а также иной третьей стороне, действующей от имени Оператора с целью предоставления Услуг или возмещения существующей задолженности, не является нарушением условий о конфиденциальности.

IV. Условия предоставления Услуг

4.1. Необходимым условием оказания Услуг является наличие у Абонента установленного на Транспортном средстве исправного и соответствующего заявленному Тарифному плану Оборудования, функциональные возможности которого позволяют предоставлять тот объем Услуг, который согласован Сторонами в Тарифном плане. В случае отсутствия у Абонента Оборудования

дования, соответствующего указанным выше требованиям, в оказании Услуг с его использованием может быть отказано.

4.2. Услуги предоставляются Абоненту при условии, что Абонент сам и/или при помощи третьих лиц не модифицировал и/или не нарушал целостность Оборудования, не подсоединял к нему иные устройства и/или не использует его в целях, не предусмотренных изготовителем Оборудования, без предварительного согласия Оператора. В противном случае, Оператор может потребовать возместить причиненный ущерб, а также вправе удержать соответствующую сумму денежных средств из оплаченной абонентской платы.

4.3. Абонент, владелец Транспортного средства берет на себя обязанность при допуске к управлению иных Пользователей привести до их сведения правила пользования Оборудованием, установленным в Руководстве по эксплуатации, в полном объеме и условия настоящих Правил. Действия допущенных до управления лиц в дальнейшем будут признаваться, в том числе при взаимодействии с Диспетчерским центром, как действия Абонента. Перечень допущенных к управлению лиц определен в Учетной карточке Абонента или установлен в процессе эксплуатации путем обращения Абонента в Диспетчерский центр или Клиентский отдел.

В случае отсутствия данных фактически допущенного к управлению Транспортным средством лица в Учетной карточке Абонента, ответственность за негативные последствия данного факта несет Абонент.

4.4. В период оказания Услуг при взаимодействии с Диспетчерским центром и Клиентским отделом ведется аудиофиксация переговоров Абонента с сотрудниками Оператора, о чем Абонент уведомляется при заключении Абонентского договора и в Абонентском договоре делается соответствующая запись.

4.5. Услуги предоставляются Абоненту при нахождении Транспортного средства в зоне уверенного приема сигнала GSM.

4.6. Услуги определения местонахождения Транспортного средства предоставляются Абоненту на всей территории Российской Федерации в зоне уверенного приема сигнала GPS и/или ГЛОНАСС в соответствии с условиями Правил.

4.7. Абонент согласен, что с момента выявления поломки Оборудования, предоставление Услуг либо не возможно, либо возможно не в полном объеме до устранения неисправности.

4.8. Абонент предоставляет Оператору, а также лицам, действующим от имени Оператора, право представлять интересы Абонента, при обращении к правоохранительным органам, поисковым службам, службам спасения, службам экстренной медицинской помощи и службам технической помощи для их уведомления о происшествиях, связанных с Абонентом и/или Транспортным средством, для принятия необходимых мер, в случае если есть основания предполагать, по проверенной информации, полученной Диспетчерским центром, что в отношении Транспортного средства Абонента совершаются или совершены противоправные действия; а также для надлежащего исполнения своих обязательств, в случае, если такие Услуги входят в Тарифный план Абонента.

Предоставление данного права Оператору не исключает обращение пострадавших в указанные службы самостоятельно в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

4.9. Абонент (лица, допущенные к управлению Транспортным средством) обязан надлежащим образом осуществлять эксплуатацию Оборудования, установленного на Транспортном средстве, его действия/бездействия по потреблению Услуг по настоящему Договору не должны приводить прямо или косвенно к сбоям в работе системы, в том числе, Абонент не вправе ссылаться на незнание правил эксплуатации данной системы, установленной на ТС. В противном случае Оператор оставляет за собой право применить положения настоящих Правил об ответственности. При этом Абонент несет ответственность за действия/бездействия Пользователей как за свои собственные.

4.10. В случае, если в течение 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода, Оператор не получил письменных претензий по качеству Услуг, оказанных Абоненту в истекшем Отчетном периоде, Услуги считаются реализованными и принятыми Абонентом. Датой приемки услуг Абонентом в этом случае будет являться последнее число истекшего Отчетного периода.

V. Порядок заключения и расторжения Абонентского договора

Заключение Абонентского договора

5.1. Заключение Абонентского Договора производится путем подписания Оператором и Абонентом единого документа по форме, разработанной Оператором, и размещенной на Интернет-сайте Оператора, либо путем фактической оплаты Абонентом услуг Оператора, по реквизитам, указанным на Интернет-сайте Оператора:

Абонентские договоры с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями заключаются по форме *Приложения № 1*.

5.2. Заключая Абонентский договор, Абонент присоединяется к Правилам (включая все приложения к ним) полностью, без каких-либо оговорок. Абонент знакомится с Правилами при заключении Абонентского договора, о чем в Договоре делается соответствующая запись. По письменному запросу Абонента, Оператор может ему предоставить заверенную копию настоящих Правил, а также соответствующих приложений к Договору, в редакции, действующей на момент заверения.

5.3. Все приложения к Абонентскому договору, а также Правила и приложения к ним, являются неотъемлемыми частями и имеют силу соглашения сторон.

5.4. Абонентский договор заключается на неопределенный срок, если Договором не предусмотрено иное.

5.5. При заключении Абонентского договора:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о регистрации транспортного средства, документ, подтверждающий право владения и пользования Транспортным средством;

- представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность) и свидетельство о регистрации транспортного средства. Оператор вправе запросить, а Абонент, в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, обязан предоставить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и Выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность и свидетельство о регистрации транспортного средства. Оператор вправе запросить, а Абонент в разумный срок обязан предоставить копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

5.6. Оператор вправе поручить третьему лицу заключить Абонентский договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Абонентскому договору, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

Приостановление оказания Услуг (без расторжения Абонентского договора):

5.7. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг:

- при наличии обстоятельств, при которых предоставление Услуг оператором связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

- при выявлении неисправности Оборудования;

- при неявке Абонента в любой из сервисных центров/уполномоченных Оператором организаций для исправления неисправности Оборудования в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Абонента посредством телефонной связи с последующим направлением уведомления Допустимыми средствами связи;

- и иных случаях, указанных в Правилах либо Абонентском договоре.

5.8. Предоставление Услуг возобновляется в случае устранения причин, указанных в п.5.7 Правил.

Расторжение Абонентского договора:

5.9. Абонент вправе в любое время расторгнуть Абонентский договор, произведя с Оператором все расчеты, оплатив задолженность (при ее наличии) и фактически понесенные Оператором расходы (при их наличии), связанные с исполнением обязательств по Абонентскому договору.

В случае досрочного расторжения Абонентского Договора – Абонент обязан в письменной форме (заявление по установленной форме Оператора), уведомить Оператора о досрочном расторжении Абонентского договора.

К действиям, направленным на отказ от исполнения Абонентского договора и Правил Стороны относят – письменное заявление Абонента об отказе от исполнения Абонентского Договора и Правил, направленное Оператору путем личного обращения Абонента, либо направления заявления по почте с уведомлением.

Оператор вправе удержать при досрочном расторжении Абонентского договора денежные средства за выполненные технические работы, в соответствии с п.6.2.12.

5.10. При продаже Транспортного средства, Абонент обязан уведомить нового владельца либо Пользователя об установленном Оборудовании, а Оператора – об отчуждении Транспортного средства в течение 24 часов, предоставив Оператору документы, подтверждающие отчуждение Транспортного средства. Документом, подтверждающим отчуждение Транспортного средства, является Копия Паспорта Технического Средства с отметкой о новом владельце Транспортного средства.

С момента получения от Абонента уведомления об отчуждении Транспортного средства, путем отчуждения, по правилам, предусмотренным абзацем 1 настоящего пункта, Абонентский договор автоматически расторгается, и Оператором Услуги не представляются. Оператор не приобретает никаких обязательств по отношению к новому владельцу Транспортного средства. Новый владелец Транспортного средства имеет самостоятельное право заключить Абонентский договор на оказание услуг с Оператором.

5.11. Абонентский договор и Правила подлежат автоматическому расторжению при наступлении следующих обстоятельств:

- утрате Абонентом права владения и/или пользования Транспортным средством;

- утрате Транспортного средства.

При этом соблюдается обязательная форма письменного уведомления о любом из выше перечисленных условий от Абонента, путем личного обращения Абонента, либо направления заявления по почте с уведомлением, с обязательным приложением документов подтверждающих вышеперечисленные условия. Документами, подтверждающими утрату Абонентом права пользования Транспортным средством, либо утрату самого Транспортного средства являются:

- Решение суда, вступившее в законную силу;

- Справка ГИБДД о Дорожно-транспортном происшествии;
- Справка о хищении/угоне Транспортного средства, выданная правоохранительными органами;
- Справка об утилизации Транспортного средства.

5.12. По согласованию с Оператором, Абонент вправе отказаться от одной или нескольких, предоставляемых Услуг своего Тарифного плана, уведомив об этом Оператора допустимыми средствами связи. Услуги отключаются и возобновляются Оператором с момента получения соответствующего уведомления Оператором, если у Оператора имеется техническая возможность. При отказе от предоставляемых Услуг, абонентская плата остается без изменений.

5.13. Оператор вправе отказаться от исполнения Абонентского договора в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента, в следующих случаях:

- нарушений условий Абонентского договора и Правил со стороны Абонента, включая ненадлежащее указание Абонентом данных в платежных документах, необходимых для идентификации получателя услуг и/или размера платежа;
- если по вине Абонента допущены какие-либо нарушения или сбои в работе Оборудования;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Абонентский договор считается расторгнутым, по условиям п. 5.13. настоящих Правил, по истечении 15 дней с момента направления соответствующего уведомления Абоненту. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств не возвращается.

5.15. При отказе Абонентом от исполнения Абонентского договора, в соответствии с п. 5.9. – 5.11. настоящих Правил, в случае отсутствия задолженности Абонента перед Оператором и при наличии положительного остатка средств на Лицевом счете Абонента, Абонент предоставляет Оператору заявление на возврат денежных средств по установленной форме *Приложения № 2*. Комиссия при возврате абонентской платы оплачивается Оператором.

5.16. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его Лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента о таком возврате.

Денежные средства, перечисленные Оператору за оказанные дополнительные, разовые услуги в рамках Договора, возврату не подлежат. Оператор вправе удержать из неиспользованного остатка денежных средств, стоимость фактически понесенных расходов.

VI. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Заключить с любым Абонентом, отвечающим требованиям Правил, Абонентский договор.

6.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Абонентским договором и Тарифным планом круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.1.3. Вести Лицевой счет Абонента. При списании всего объема авансовых платежей уведомлять Абонента о сроках пополнения счета и о дате приостановления Услуг через «Личный кабинет» Абонента или другими Доступными средствами связи.

6.1.4. Производить проверку Системы в автоматическом режиме, с целью выявления неисправности. В случае выявления неисправности Оператор уведомляет Абонента о необходимости посещения сервисного центра/уполномоченной Оператором организации (п.3.1.12).

6.2. Абонент обязуется:

6.2.1. Предоставлять Оператору достоверную, полную и точную информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором. Незамедлительно уведомлять Оператора о каждом случае изменения контактных данных Абонента, а также в случае передачи Абонентом Транспортного средства иным лицам, сообщая Оператору о контактных данных этих лиц.

6.2.2. Незамедлительно информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных Абонентом при заключении Абонентского договора, включая информацию, указанную в Учетной карточке Абонента.

6.2.3. При отчуждении Транспортного средства незамедлительно уведомлять нового владельца об установленном Оборудовании, а Оператора об отчуждении Транспортного средства.

6.2.4. Производить своевременную оплату Услуг Оператора в соответствии с Абонентским договором, а также оплачивать счета, выставленные Оператором за предоставление услуг роуминга и разовых, дополнительных услуг.

6.2.5. Незамедлительно известить Диспетчера о возникновении каких-либо повреждений или сбоев в работе Оборудования, произошедших дорожно-транспортных происшествиях, попытках угона Транспортного средства, утери входящих в состав Оборудования меток или брелоков. В случае выявления Абонентом неисправности Оборудования, установленного на Транспортном средстве, попыток угона и дорожно-транспортных происшествий, самостоятельно доставить Транспортное средство для ремонта в сервисный центр, указанный Оператором, в срок не позднее 24 часов.

6.2.6. При выявлении неисправностей в Транспортном средстве, возникших предположительно в связи с установкой Оборудования, вызвать представителя Оператора (либо представителя уполномоченной организации) в сервисный центр по месту устранения неисправности для совместной экспертной оценки. Осмотр Транспортного средства и обоснование выявлен-

ных неисправностей производится при непосредственном участии Абонента или его представителя совместно с уполномоченным представителем Оператора. Все спорные случаи рассматриваются исключительно перед проведением ремонтных работ, при непосредственном участии Абонента. При несоблюдении настоящего пункта Правил, Претензии, направленные в адрес Оператора – удовлетворению не подлежат.

6.2.7. При общении с Диспетчером строго следовать порядку идентификации, называть:

- ФИО;
- Номер учетной карточки;
- Ответ на контрольный вопрос.

6.2.8. Не передавать третьим лицам информацию, позволяющую получить доступ к Услугам, включая информацию о кодовом слове. Все риски, связанные с возможным умысленным использованием третьими лицами указанных данных несет Абонент.

6.2.9. В случае нарушения сроков оплаты, установленных Правилами и/или Абонентским договором и/или Тарифным планом, по письменному требованию Оператора, оплатить неустойку, в размере 0,08% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки до момента исполнения обязательства, в течение 5 рабочих (пяти) дней с момента получения соответствующего требования Оператора.

6.2.10. При обращении в Диспетчерский центр/Клиентский отдел соблюдать этику делового общения и общепринятые нормы морали. Запрещается допускать оскорбительные выражения и нецензурную брань в адрес Диспетчера, сотрудников Клиентского отдела, в противном случае, к нарушителю данного пункта, могут быть применены меры ответственности, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации.

6.2.11. Проверять наличие обновлений Оператора на Интернет-сайте Оператора.

6.2.12. Все технические работы, не включенные в Тарифный план, оплачиваются Абонентом за свой счет.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления их оказания, и оплаты любого вида задолженности перед Оператором в полном объеме.

6.3.2. Уведомить Страховую компанию о приостановлении предоставления Услуг вне зависимости от причин приостановления. При этом Абонент не освобождается от обязанности самостоятельно направлять уведомления в Страховую компанию в соответствие с условиями договора страхования, заключенного между Абонентом и Страховой компанией.

6.3.3. Информировать Страховую компанию о не соблюдении Абонентом положений действующего договора со Страховой компанией.

6.3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, условия Абонентского договора и в Тарифный план, путем размещения соответствующего документа, содержащего информацию о таких изменениях на Интернет-сайте Оператора или уведомления Абонента о таких изменениях Допустимыми средствами связи. При этом если в течение 10 календарных дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в Интернете Оператор не получит письменный отказ Абонента от принятия таких изменений, Абонент продолжает пользоваться Услугами, и не использует свои права, предусмотренные в п.5.9. настоящих Правил, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Оператора, либо с момента отправления соответствующего уведомления Абоненту Допустимыми средствами связи, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации или не указан в уведомлении.

6.4. В случае необходимости Оператор вправе без согласия Абонента передать свои права и обязанности по Абонентскому договору третьему лицу. Абонент не вправе без предварительного письменного согласия Оператора передать свои права и обязанности по Абонентскому договору третьему лицу.

6.5. Право предъявления претензий и требования неустойки реализуются Сторонами по собственному усмотрению. То есть требования уплаты штрафных санкций (в том числе пени/неустойки) являются правом, а не обязанностью Сторон.

6.6. Абонент имеет право:

6.6.1. Получать услуги, предусмотренные настоящими Правилами, Абонентским договором и выбранным Тарифным планом.

VII. Порядок оказания Услуг

7.1. Оператор оказывает Абоненту только Услуги, указанные в Абонентском договоре и соответствующем Тарифном плане.

7.2. Оператор приступает к оказанию Услуг с момента подписания Абонентского договора.

7.3. При подключении Дополнительных услуг – в течение суток с момента получения Оператором заявления на предоставление Дополнительных услуг, которое он утверждает при наличии технической возможности.

7.4. Дополнительные услуги подключаются на основании письменного заявления Абонента, оформленного по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам.

VIII. Порядок расчетов

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом по выбранному Тарифному плану.

8.2. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях РФ и включают сумму НДС, по ставке, установленной на момент подписания Абонентского договора или соответствующего Дополнительного соглашения к нему.

8.3. Тарифы и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Интернет-сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

8.4. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Абонентского договора.

8.5. Способы оплаты и банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты Услуг в безналичной форме указаны на официальном Интернет-сайте Оператора.

8.6. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

8.7. Для надлежащей идентификации платежей при оплате за юридическое лицо или физическое лицо – Абонента третьим лицом, одновременно с оплатой в адрес Оператора должно быть направлено соответствующее письмо Абонента, с указанием наименования либо Ф.И.О. такого лица. При отсутствии указанного письма Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору в ненадлежащем отражении сумм аванса по Лицевому счету Абонента.

8.8. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента, в следующем порядке: задолженность по оплате пени, задолженность по оплате Услуг, затем задолженность по оплате Дополнительных услуг. Оставшиеся после погашения всех задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг. Расчет сумм задолженности Абонента осуществляется Оператором самостоятельно.

8.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к управлению Транспортным средством, принадлежащем Абоненту.

8.10. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость Услуг и Дополнительных услуг, исходя из Расчетного периода, превышение суммы оплаты не возвращается Абоненту, а при продолжении обслуживания данного Абонента расходует на оплату оказываемых ему Услуг в последующие Расчетные периоды.

8.11. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность, Оператор вправе произвести перераспределение между Лицевыми счетами сумм авансового платежа.

8.12. Возврат неизрасходованных сумм авансовых платежей в случае прекращения оказания Услуг Оператор производится в соответствии с п. 5.15. – 5.16. настоящих Правил.

8.13. Абонент несет ответственность за правильность оформления платежных документов и своевременность производимых им платежей. При не надлежащем оформлении платежных документов со стороны Абонента, Оператор не несет ответственности за своевременное и безошибочное зачисление расчетных сумм на Лицевые счета Абонентов и не оказание соответствующих Услуг.

8.14. При отсутствии в соответствующих документах номера договора и/или ФИО Абонента (для юридических лиц – наименование), по запросу сотрудников Клиентского отдела Оператора, Абонент должен направить Оператору заявление с просьбой занести информацию об оплате, приложив к заявлению копии платежных документов.

8.15. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента производится каждые календарные сутки в соответствии с выбранным Тарифным планом.

8.16. В случае наличия более одного Транспортного средства оснащенного Оборудованием, Оператором, по письменному заявлению Абонента, ведется один Лицевой счет. В этом случае, при отсутствии сумм на Лицевом счете, Услуги приостанавливаются по всем Транспортным средствам.

IX. Ответственность сторон.

9.1. Абонент подтверждает следующее:

9.1.1. До начала действия Абонентского договора он получил от Оператора разъяснения о том, что:

9.1.1.1. Оператору может потребоваться временное отключение или ограничение обслуживания в целях текущего ремонта, модификации, замены либо установки дополнительного оборудования и программного обеспечения Системы или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.1.2. В зависимости от конфигурации Системы, типа Оборудования и выбранного Абонентом Тарифного плана, Оператор ответственен только за надлежащее исполнение следующих функций: получение Тревожных сигналов и определение местоположения Транспортного средства (если этот вид Услуги входит в Тарифный план) с целью предотвращения попыток угона Транспортного средства.

Вместе с тем, Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьей стороной за какие-либо убытки или повреждения в случае отсутствия Тревожного сигнала от Оборудования и/или невозможности определения местоположения и задержания Транспортного средства.

Оператор вправе отказать в предоставлении Абоненту Услуг и выполнении работ на условиях и в порядке предусмотренных Правилами и/или Договором.

9.2. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения качества и условий предоставления Услуг по вине Оператора, не может превышать сумму, равную части абонентской платы, пропорциональной времени фактического не предоставления Услуг.

9.3. Оператор определяет тарифы на предоставленные Услуги независимо от стоимости ТС, а возможные сбой в предоставлении Услуг в целом, либо его отдельных видах, перерывы в предоставлении Услуг на короткие или более длительные периоды не являются основанием отказа от оплаты Услуг и других платежей, предусмотренных Правилами и/или Договором и/или Тарифным планом.

9.4. В случае невозможности исполнения Абонентского договора, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.5. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентского договора, настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае передачи Транспортного средства третьим лицам, Абонент несет ответственность перед Оператором за действия таких лиц, нарушающих положения Абонентского договора/Правил.

9.7. Все споры и разногласия в процессе исполнения Правил, по Абонентскому договору подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда, в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации. В случае если Договор заключен с юридическим лицом, споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.8. Сторона, нарушившая условия Договора, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение было вызвано вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях и обстоятельствах, например: отсутствие покрытия сотовой связи, не предоставление Услуг операторов связи, помехи в эфире, вызванные работой обычных и специальных средств связи, неисправности в работе оборудования операторов связи, погодные и иные условия окружающей среды, а также помехи связи, линий электроснабжения. Объем Услуг может быть предоставлен не в полном объеме в связи с естественными условиями распространения радиоволн, которые могут прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа, метеорологических условий и иных причин.

9.9. Оператор не несет ответственности за угон или повреждение Транспортного средства, за сохранность имущества и безопасность людей находящихся внутри Транспортного средства, а так же за убытки, прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду возникшие в связи с выполнением настоящего Абонентского Договора.

9.10. Оператор не несет ответственности за обязательства Страховой компании.

9.11. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Абонентом, нарушением Абонентом какого-либо пункта настоящего Договора и/или Правил и/или Тарифного плана.

9.12. Абонент извещен, что Оборудование по своим характеристикам сложно и не может быть совершенно свободно от ошибок. Оператор не отвечает перед Абонентом или какой-либо третьей стороной, откуда бы ни исходили претензии, включая случаи, когда они были предупреждены о возможности негативных последствий, за прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, в частности, за какие-либо личные неприятности, понесенный материальный и моральный ущерб, утерянную выгоду в связи с исполнением Договора, а также за возможные перерывы либо сбой в обслуживании.

9.13. Невыполнение Абонентом требований пунктов п.3.1.9 и п.6.2.5 Правил может повлиять на исправную работу Оборудования, а также на качество предоставления Услуг и освобождает Оператора от ответственности за повреждения либо убытки, прямо или косвенно с этим связанные.

X. Гарантийное обслуживание Оборудования. Условия гарантии.

10.1. На Оборудование изготовителем установлен гарантийный срок, в течение которого, уполномоченными организациями/сервисными центрами осуществляется бесплатный ремонт выявленных дефектов.

10.2. Любой ремонт Оборудования производится в сервисном центре/уполномоченной Оператором организацией. Доставка ТС к месту ремонта производится за счет Абонента, за исключением случаев, когда Тарифным планом не предусмотрено иное.

10.3. Оператор обеспечивает гарантийное обслуживание Оборудования в течение всего гарантийного срока в Авторизованных Технических Центрах (далее – «АТЦ») Оператора.

10.4. Срок гарантии на Оборудование составляет 12 месяцев со дня продажи.

10.5. Оператор не несет ответственности за отказ или нестабильное функционирование любых других устройств, не входящих в комплект Оборудования.

10.6. Необходимым условием исполнения гарантийных обязательств Оператором является строгое соблюдение настоящих Правил, правил эксплуатации Оборудования, проведение пуско-наладочных работ, а также всех иных работ в АТЦ Оператора.

10.7. Гарантийное обслуживание и дополнительная услуга «Техническое обслуживание» не осуществляется в случаях:

– утери, утопления, физического повреждения метки идентификации;
– отключения/подключения дополнительных функций по запросу клиента (отключение датчиков центрального замка и т.д.);

- отключение/подключение питания от Оборудования в связи с большим потреблением тока;
 - восстановления системы Оборудования после физического вмешательства в нее третьими лицами;
 - повторной регулировки датчиков по просьбе клиента;
 - использования оборудования не по назначению;
 - повреждения, вызванные самостоятельными попытками отрегулировать или отремонтировать Оборудование;
 - неквалифицированного ремонта Оборудования;
 - нанесения Абонентом повреждений, в результате чего Оборудование вышло из строя;
 - неквалифицированного монтажа Оборудования;
 - повреждения Оборудования в случае ДТП.
- 10.8. Гарантия не включает в себя пуско-наладочные работы и техническое обслуживание Оборудования в течении гарантийного срока.

XI. Техническое обслуживание Оборудования.

11.1. Абонент вправе заказать Дополнительную услугу – «Техническое обслуживание», стоимость ежегодного Технического обслуживания указана в Тарифном плане. Данная услуга действует после окончания гарантийного срока. Оплата за Техническое обслуживание (далее – ТО) осуществляется Абонентом ежегодно, единым платежом, в первом месяце каждого (очередного) Расчетного периода.

11.2. При подключении услуги «Техническое обслуживание», Абонент обязуется предоставить транспортное средство, в течение месяца, со дня подключения данной услуги, для проведения диагностики Оборудования. «Техническое обслуживание» – является дополнительной платной услугой и предоставляется в случае исправного оборудования на момент подключения. В случае выявления неисправности, диагностика и ремонт оборудования производится за счет Абонента.

11.3. При продлении услуги «Техническое обслуживание», Абонент, обязан предоставить возможность Оператору провести дистанционную диагностику транспортного средства в течении 20 суток с момента оплаты услуги «Техническое обслуживание».

В случае невозможности проведения дистанционной диагностики оборудования, Абонент обязан по требованию Оператора предоставить транспортное средство на осмотр в сервисный центр Оператора, для проведения диагностики.

11.4. В случае, если Абонент не предоставил возможность для проведения дистанционной диагностики транспортного средства в срок согласованный с Оператором, а в случае невозможности ее проведения, не предоставил транспортное средство на осмотр в сервисный центр, в течении месяца с момента получения направления, Оператор вправе отказать в предоставлении услуги «Техническое обслуживание».

Денежные средства абонента, перечисленные им за услугу «Техническое обслуживание» зачисляются на его лицевой счет и могут по желанию абонента использоваться в рамках исполнения Абонентского договора, если Абонентом не заявлено иное.

11.5. Техническое обслуживание включает в себя проверочные и ремонтные работы по Оборудованию (включая замену Оборудования), которые уполномоченные АТЦ обязаны проводить за свой счет и своими силами. При подключенной и оплаченной указанной дополнительной услуге («Техническое обслуживание»), Абонент вправе требовать от уполномоченных АТЦ бесплатного проведения указанных ремонтных и диагностических работ в течение оплаченного периода, за исключением случаев, указанных в п. 10.7 Правил.

11.6. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за ТО производится один раз в год.

11.7. Уполномоченный АТЦ производит ремонт того Оборудования, которое установлено уполномоченной организацией или любым АТЦ Оператора.

11.8. Дополнительная услуга «Техническое обслуживание» не распространяется на дополнительное оборудование, установленное на транспортное средство Абонента и дополнительные услуги, оказываемые Абоненту.

I. Неотъемлемой частью Правил являются следующие приложения:

1. Форма Абонентского договора (Приложение № 1)
2. Заявление на расторжение договора/возврат денежных средств (Приложение № 2)
3. Форма заявления на подключение Дополнительных услуг (Приложение № 3);
4. Форма заявления о перераспределении между Лицевыми счетами сумм авансового платежа (Приложение № 4).